

Algemene voorwaarden WATTmore

1. Definities

- 1.1. WATTmore: gevestigd te Rosmalen onder KvK nr. 94850496.
- 1.2. Klant: degene met wie WATTmore een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: WATTmore en klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
- 1.5. Producten: Auto laders, accu's, thuisbatterijen en andere materialen die nodig zijn voor een werkend systeem voor opslag van elektriciteit en voor het opladen van elektrische auto's.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens WATTmore.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van WATTmore zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

- 4.1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt WATTmore zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- 4.2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt WATTmore slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

5. Prijzen

- 5.1. Alle prijzen die WATTmore hanteert zijn in euro's en zijn inclusief btw.
- 5.2. Alle prijzen op die WATTmore hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan WATTmore te allen tijde wijzigen.
- 5.3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die WATTmore niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 5.4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 5.5. Indien de prijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient WATTmore de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 5.6. Indien de prijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- 5.7. De consument heeft het recht om de overeenkomst met WATTmore op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

6. Betalingen en betalingstermijn

- 6.1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan WATTmore betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
- 6.2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat WATTmore de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 6.3. WATTmore behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is WATTmore gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 7.2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan WATTmore.
- 7.3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag WATTmore zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van WATTmore op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door WATTmore, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan WATTmore te betalen.

8. Recht van reclame

- 8.1. Zodra de klant in verzuim is, is WATTmore gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
- 8.2. WATTmore roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
- 8.3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan WATTmore, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
- 8.4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

9. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

10. Retentierecht

- 10.1. WATTmore kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van WATTmore heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 10.2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan WATTmore.
- 10.3. WATTmore is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

11. Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan WATTmore te verrekenen met een vordering op WATTmore.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. WATTmore blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van WATTmore op grond van wat voor met WATTmore gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- 12.2. Tot die tijd kan WATTmore zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 12.3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 12.4. Indien WATTmore een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft WATTmore het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

13. Verzekering

- 13.1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - 13.1.1. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - 13.1.2. zaken van WATTmore die bij de klant aanwezig zijn
 - 13.1.3. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- 13.2. De klant geeft op eerste verzoek van WATTmore de polis van deze verzekeringen ter inzage.

14. Bewaring

- 14.1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
- 14.2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

15. Montage/Installatie

- 15.1. Hoewel WATTmore zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.
- 15.2. Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - 15.2.1. fouten in de opgegeven informatie
 - 15.2.2. gebreken aan materialen die door de klant aan WATTmore ter beschikking worden gesteld
 - 15.2.3. gebreken aan de onroerende of roerende zaken waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht
- 15.3. Indien tijdens de installatie door WATTmore schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan kleine en/of normale schade behorend bij dit installatiewerk, dan dient de klant WATTmore binnen 2 werkdagen te informeren.
- 15.4. WATTmore doet zijn best om de installatiewerkzaamheden tijdig uit te voeren. WATTmore is echter niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade indien de installatiewerkzaamheden langer duren dan gepland.
- 15.5. Tenzij anders overeengekomen, zal benodigd werk om te hijsen/slepen/metselen/hakken/timmeren/stukadoeren/schilderen afzonderlijk in rekening worden gebracht, voor zover dit niet door de klant zelf wordt uitgevoerd.
- 15.6. Meerwerk en minderwerk (door de klant gewenste toevoegingen aan cq. verminder van het aangenomen werk) zal in een aparte nota met de klant worden verrekend.
- 15.7. Na afloop van de installatie zal WATTmore met de klant de installatie nalopen.

16. Garantie

- 16.1. WATTmore levert een installatie garantie van 2 jaar op de geleverde producten. Dit betekent dat foutief installatiewerk binnen 2 jaar na oplevering wordt hersteld door WATTmore, mits tijdig gemeld door de klant.

- 16.2. Productdefecten vallen onder de product garantie. WATTmore zal per product aangeven of en hoelang er productgarantie van toepassing is, en bij welke productleverancier de productgarantie verhaald kan worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vervangen van defecte producten. Kosten voor herstel zijn voor rekening van de klant. WATTmore kan tegen vergoeding wel helpen met het leveren en installeren van vervangende producten.
- 16.3. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- 16.4. De garantie geldt niet in het geval van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, onweer, ongedierte, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- 16.5. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

17. Uitvoering van de overeenkomst

- 17.1. WATTmore voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 17.2. WATTmore heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 17.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 17.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat WATTmore tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat WATTmore tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 17.6. De klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - 17.6.1. de toegangswegen goed toegankelijk zijn voor WATTmore, zowel voor het installatiewerk als voor het leveren van de producten
 - 17.6.2. WATTmore toegang tot de locatie verkrijgt om de werkzaamheden uit te voeren gedurende normale werkuren. Indien nodig en in overleg met de klant ook buiten de normale werkuren.
 - 17.6.3. andere activiteiten op de klant locatie niet vertragend werken of gevaarlijk zijn voor WATTmore.
- 17.7. Indien de klant niet aanwezig is op de afgesproken datum van aflevering of installatie, dan is de klant aan WATTmore een boete verschuldigd van 10% van de prijs van de getekende offerte.
- 17.8. WATTmore zal altijd proberen om producten te leveren die met de klant zijn overeengekomen. Echter, gezien de technologische ontwikkelingen en snel veranderende markt, is WATTmore gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen niet anders van WATTmore mag worden verwacht. Afwijkingen in de geleverde producten ten opzichte van de producten uit de offerte leveren geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

18. Informatieverstrekking door de klant

- 18.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan WATTmore.
- 18.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 18.3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert WATTmore de betreffende bescheiden.
- 18.4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door WATTmore redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

19. Vrijwaring

De klant vrijwaart WATTmore tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door WATTmore geleverde producten en/of diensten.

20. Klachten

- 20.1. De klant dient een door WATTmore geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 20.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant WATTmore daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 20.3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat WATTmore in staat is hierop adequaat te reageren.
- 20.4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 20.5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat WATTmore gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

21. Ingebrekestelling

- 21.1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan WATTmore.
- 21.2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling WATTmore ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

22. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als WATTmore een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan WATTmore verschuldigd zijn.

23. Aansprakelijkheid WATTmore

- 23.1. WATTmore is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 23.2. WATTmore is niet aansprakelijk voor:
 - 23.2.1. schade veroorzaakt doordat WATTmore gebruik heeft gemaakt van door de klant gespecificeerde of geleverde materialen, en/of doordat WATTmore gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de klant.
 - 23.2.2. producten met een defect of tekortkoming indien deze producten binnen redelijke termijn zijn hersteld of vervangen.
 - 23.2.3. schade veroorzaakt door blikseminslag, ongedierte of ander van buiten komend onheil.
 - 23.2.4. indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 23.3. Indien WATTmore aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 23.4. Indien WATTmore aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 23.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen op de website of in een offerte zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

24. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van WATTmore vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

25. Recht op ontbinding

- 25.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer WATTmore toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 25.2. Is de nakoming van de verplichtingen door WATTmore niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat WATTmore in verzuim is.
- 25.3. WATTmore heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien WATTmore kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

26. Overmacht

- 26.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van WATTmore in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan WATTmore kan worden toegerekend in een van de wil van WATTmore onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WATTmore kan worden verlangd.
- 26.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 26.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor WATTmore 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat WATTmore er weer aan kan voldoen.
- 26.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 26.5. WATTmore is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

27. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

28. Wijziging algemene voorwaarden

- 28.1. WATTmore is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 28.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 28.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal WATTmore zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 28.4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

29. Overgang van rechten

- 29.1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van WATTmore.
- 29.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

30. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 30.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 30.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat WATTmore bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 31.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 31.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar WATTmore is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld in maart 2025.